



POLÍTICA DE PRIVACIDAD – CRAFTEAR

1. Responsable del Tratamiento

CrafteAR (en adelante, "Nosotros") informa a los usuarios que los datos recolectados a través de la App serán tratados de manera lícita y segura. El titular de los datos es el único responsable de la veracidad de la información facilitada.

2. Datos Recolectados

Para el funcionamiento de la plataforma, recolectamos:

- **Datos de Registro:** Nombre, apellido, CUIL (para validación de identidad), correo electrónico, teléfono y domicilio.
- **Datos del Prestador:** Oficio, fotos de trabajos anteriores, certificaciones y geolocalización (para mostrar prestadores cercanos).
- **Datos de Navegación:** Dirección IP, cookies y comportamiento dentro de la App para mejorar la experiencia de usuario.
- **Datos de Validación de Identidad:** CUIL. Esta información se solicita con el único fin de verificar que la identidad declarada por el Usuario Prestador sea real y vigente

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para:

1. Permitir la conexión y comunicación entre Clientes y Prestadores.
2. Gestionar el sistema de suscripciones y pagos de membresía.
3. Enviar notificaciones relevantes sobre el servicio y actualizaciones de la App.
4. Garantizar la seguridad de la comunidad mediante la validación de perfiles.

4. Consentimiento Informado

Al registrarse en CrafteAR y aceptar estos términos, el usuario presta su **consentimiento expreso, libre e informado** (conforme Art. 5 de la Ley 25.326) para que sus datos sean almacenados y tratados por CrafteAR.

5. Compartición de Datos con Terceros

CrafteAR no vende ni cede datos a terceros con fines comerciales ajenos a la plataforma. Sin embargo, el usuario acepta que:

- Su nombre, teléfono y ubicación sean visibles para la contraparte (Cliente/Prestador) con el fin de concretar la prestación del servicio.
- Los datos puedan ser compartidos con procesadores de pago (ej. Mercado Pago, Stripe) para procesar las membresías.



6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

De acuerdo con la Ley 25.326, los usuarios tienen derecho a:

- **Acceder** a sus datos de forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses.
- **Rectificar** datos inexactos o desactualizados.
- **Suprimir** sus datos de la base de datos cuando lo deseen (esto podría implicar el cierre de la cuenta).

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar un correo a Craftear.soporte@gmail.com o utilizar las opciones de edición en su perfil.

7. Seguridad de la Información

CrafteAR implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para evitar la pérdida, mal uso, alteración o acceso no autorizado a los datos, utilizando protocolos de cifrado y servidores seguros.

8. Autoridad de Aplicación

Se informa a los usuarios que la **Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP)** es el órgano de control de la Ley N° 25.326 y tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

9. Proceso de Validación de Identidad

Con el objetivo de fomentar una comunidad segura y confiable, **CrafteAR** requiere que todos los Usuarios Prestadores completen un proceso de validación de identidad.

- **CUIL:** El Código Único de Identificación Laboral será utilizada exclusivamente por el equipo de administración (o proveedores tecnológicos de verificación) para cotejar los datos del perfil.
- **Almacenamiento Seguro:** El CUIL es almacenado bajo estrictos protocolos de cifrado y no son visibles para otros usuarios (clientes) ni para terceros ajenos al proceso de validación.
- **Rechazo de Perfiles:** CrafteAR se reserva el derecho de rechazar solicitudes de registro, suspender o eliminar perfiles existentes cuando el CUIL proporcionado no coincida con la información validada conforme a los datos oficiales de la Nación Argentina.