



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CRAFTEAR

1. Aceptación de los Términos

El acceso y uso de la aplicación **CrafteAR** (en adelante, la "App") implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Naturaleza del Servicio: Intermediación Técnica

CrafteAR es una plataforma tecnológica que funciona exclusivamente como un **punto de encuentro** y canal de comunicación entre:

- **Usuarios Clientes:** Personas que buscan servicios de oficios o profesionales.
- **Usuarios Prestadores:** Trabajadores independientes o profesionales que ofrecen sus servicios.

Importante: CrafteAR no presta servicios de oficios, no es una empresa de servicios eventuales, ni actúa como agencia de empleo. La relación contractual final se da exclusivamente entre el Cliente y el Prestador.

3. Exención de Responsabilidad (Cláusula de Indemnidad)

Dado que CrafteAR solo facilita el contacto, las partes reconocen y aceptan que:

- **Calidad y Ejecución:** La App no garantiza la calidad, idoneidad, puntualidad o seguridad de los servicios contratados.
- **Daños y Perjuicios:** CrafteAR no será responsable por daños materiales, personales, incidentes legales o cualquier tipo de controversia que surja de la relación entre Cliente y Prestador.
- **Veracidad de la Información:** Cada Prestador es responsable de la veracidad de su perfil, certificaciones y habilidades publicadas.

4. Independencia de las Partes

No existe relación laboral, sociedad, ni vínculo de subordinación entre CrafteAR y los Usuarios Prestadores. El Prestador actúa de forma autónoma, utilizando sus propios medios, herramientas y asumiendo sus propios riesgos operativos y tributarios.

5. Conducta del Usuario y Uso del Chat

La App provee herramientas de comunicación para agilizar el encuentro. Los usuarios se comprometen a:

- Mantener un trato respetuoso.
- No utilizar la plataforma para fines ilícitos o fraudulentos.
- CrafteAR se reserva el derecho de suspender o dar de baja cuentas que reciban denuncias por mal comportamiento o incumplimiento de lo pactado.



6. Pagos y Honorarios

A menos que la App implemente un sistema de pagos interno en el futuro, los honorarios son pactados y abonados directamente entre el Cliente y el Prestador. CrafterAR no interviene en la fijación de precios ni se responsabiliza por falta de pago o cobros indebidos.

7. Privacidad y Datos Personales

El uso de la App está sujeto a nuestra **Políticas de Privacidad**. Los datos de contacto se comparten con el único fin de concretar la prestación del servicio solicitado.

8. Propiedad Intelectual

El nombre "CrafterAR", su logotipo, diseño y software son propiedad exclusiva de la empresa. Queda prohibida su reproducción o uso no autorizado.

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para cualquier controversia derivada del uso de la App, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Córdoba, Argentina, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

10. Suscripción y Pago de Membresía

El uso de la App para los Usuarios Prestadores está sujeto al pago de un cargo mensual (en adelante, la "Membresía").

- **Acceso al Servicio:** El pago de la Membresía otorga al Prestador el derecho técnico a publicar su perfil, figurar en las búsquedas y utilizar las herramientas de contacto de la App.
- **No Garantía de Resultados:** El Prestador acepta que el pago de la suscripción no garantiza la contratación efectiva por parte de clientes ni un volumen mínimo de contactos. CrafterAR es una plataforma de "medios", no de "resultados".
- **Precios y Actualizaciones:** CrafterAR se reserva el derecho de modificar los valores de la Membresía, notificando a los usuarios con una antelación mínima de 30 días corridos a través de la App o correo electrónico.

11. Facturación y Renovación Automática

- **Ciclo de Facturación:** La Membresía se facturará por períodos mensuales adelantados.
- **Mora:** La falta de pago en término facultará a CrafterAR a suspender de forma inmediata la visibilidad del Prestador en la plataforma hasta que se regularice la situación, sin que esto genere derecho a indemnización alguna.
- **Política de Reembolso:** Una vez abonado el período mensual, no se realizarán reembolsos ni devoluciones prorrateadas en caso de que el Prestador decida darse de baja antes de finalizar el mes.



12. Independencia Tributaria

Cada Prestador es responsable exclusivo del cumplimiento de sus obligaciones impositivas (Monotributo, IVA, Ingresos Brutos, etc.) derivadas de los servicios que preste a terceros. El pago de la suscripción a CrafteAR es únicamente por el uso del software y no incluye asesoramiento ni gestión tributaria.

13. Periodo de Prueba (Free Trial)

CrafteAR podrá ofrecer a los nuevos Prestadores un acceso gratuito por un tiempo limitado (ej. 15 o 30 días).

- **Finalización del Periodo:** Una vez vencido el plazo de prueba, el Prestador deberá abonar la Membresía vigente para mantener la visibilidad de su perfil.
- **Transición al Cobro:** Si el Prestador vinculó un medio de pago al registrarse, el cobro de la primera mensualidad se realizará de forma automática al finalizar el periodo de prueba, salvo que el usuario cancele la suscripción antes de dicha fecha. En caso de no haber vinculado un medio de pago, el perfil quedará "Oculto" y las funciones de contacto deshabilitadas hasta que se regularice el pago.
- **Modalidad de Pago en la Versión Actual (MVP):** En la presente versión de la aplicación, el pago de la Membresía se realizará mediante transferencia bancaria o transferencia virtual a la cuenta informada oficialmente por CrafteAR. El Prestador será responsable de enviar el comprobante de pago cuando le sea solicitado para validar la acreditación correspondiente.

14. Derecho de Admisión, Permanencia y Sanciones

La plataforma se reserva el derecho de admitir, suspender o expulsar a cualquier Prestador de manera unilateral, incluso si este mantiene una suscripción activa, en los siguientes casos:

- **Incumplimiento Ético:** Recepción de denuncias fundadas por parte de Clientes relativas a la mala calidad del servicio, falta de respeto, incumplimiento de citas o conductas deshonestas.
- **Uso Indebido:** Utilización de la App para fines distintos a la prestación de servicios de oficio o profesionales.
- **Sin Derecho a Reembolso:** En caso de expulsión por incumplimiento de estas normas de conducta o por violaciones a la ley, el Prestador no tendrá derecho al reembolso de la membresía abonada por el mes en curso, en concepto de cláusula penal por incumplimiento contractual.

15. Botón de Arrepentimiento y Rescisión del Servicio

En cumplimiento con la normativa de Defensa del Consumidor, CrafteAR pone a disposición de los Prestadores:

- **Solicitud de Arrepentimiento:** Actualmente, la aplicación no cuenta con un "Botón de Arrepentimiento" automatizado. No obstante, el usuario podrá ejercer su derecho de revocación dentro de los diez (10) días corridos desde la fecha de



suscripción mediante comunicación directa con el soporte oficial de CrafteAR, siempre que no haya realizado un uso efectivo de las funciones premium de contacto.

- **Baja del Servicio:** El Prestador podrá solicitar la cancelación de su suscripción en cualquier momento a través de los canales oficiales de soporte de CrafteAR. La baja tendrá efecto para el siguiente ciclo de facturación, manteniéndose el acceso disponible hasta la finalización del período mensual ya abonado.
- **Eliminación de Cuenta:** El usuario también podrá solicitar la eliminación total de su cuenta y de los datos asociados a su perfil mediante comunicación con el soporte oficial de CrafteAR, sujeto a las obligaciones legales y administrativas que pudieran requerir la conservación parcial de determinada información

